

Adviesraad Sociaal Domein Druten

**Gemeente Druten**

Heuvel 1  
Postbus 1  
6650 AA Druten

t 088 432 70 00

e info@druten.nl

**datum** 4 april 2024  
**onderwerp** Reactie ongevraagd advies ASDD inzake Sociale kaart  
**Verzonden**

**contactpersoon**

Noortje van de Pas

t 06-39083098

**ons kenmerk**

Z/24/236987

Beste leden van de adviesraad

Bedankt voor uw advies van 28 februari 2024 waarin u de sociale kaart van de gemeente Druten onder de aandacht brengt. In deze brief leest u onze reactie hierop.

In september 2023 is de sociale kaart gelanceerd. Tijdens deze bijeenkomst is aangegeven dat de sociale kaart na circa een half jaar geëvalueerd zou worden. Deze evaluatie heeft nog niet plaatsgevonden. Deze is ingepland in het tweede kwartaal.

### **Wegwijs maken in het sociale domein**

In het ongevraagde advies geeft u aan dat de inwoners op de digitale sociale kaart geen beeld krijgen van de mogelijkheden in Druten. Een inwoner krijgt alleen algemene informatie.

De adviesraad heeft hierin gelijk. De informatie die er staat, is algemeen. We hebben hier in overleg met de medewerkers van de digitale dienstverlening voor gekozen, omdat de informatie zo overzichtelijk is en actueel blijft.

Het lijkt ons goed om samen met de leden van de adviesraad te kijken, welke pagina's aangepast kunnen worden, zodat de inwoner een betere eerste indruk krijgt.

### **Zoekfunctie**

Op dit moment ontbreekt een zoekfunctie. We hebben hierover al eerder gesproken en tijdens de voorbereidingsperiode is de wens voor een zoekfunctie ook benoemd. Het toevoegen van een zoekfunctie zal extra werkzaamheden en extra kosten met zich meebrengen, daarnaast zijn er ook kanttekeningen. De medewerkers van de digitale dienstverlening gaan de mogelijkheden verder onderzoeken. We willen deze uitkomsten graag met de adviesraad bespreken.

### **Analoge versie en inloop**

Het ontwikkelen van een analoge versie en het bespreken van de mogelijkheden voor een inloop hebben we tijdens de voorbereidingsfase besproken, maar op dit moment zijn er vanwege andere prioriteiten nog geen stappen gezet.

De digitaal minder vaardige inwoners kunnen voor ondersteuning bij het gebruik van de digitale sociale kaart, op dit moment terecht in de bibliotheek.

**Voortgang**

Wij willen graag een afspraak maken met een van de werkgroepleden voor het doornemen van de pagina's en het bespreken van de zoekfunctie. We horen graag wie we hiervoor mogen benaderen.

**Heeft u vragen?**

Wij vertrouwen er op u voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met Noortje van de Pas, via: [n.van.pas@drutenwijchen.nl](mailto:n.van.pas@drutenwijchen.nl).

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders

B.P.P. Janssen,  
gemeentesecretaris

S.W.P.J. Sengers  
burgemeester