



Afzender:	Adviesraad Sociaal Domein Druten
Opgesteld door werkgroep:	Wmo, Jeugd en Participatie
Bestemd voor:	College van burgemeester en wethouders
Status:	Ongevraagd advies
Vastgesteld in de vergadering:	28-02-2024
Verstuurd:	29-02-2024
Titel/onderwerp:	Sociale kaart gemeente Druten

Geacht college van burgemeester en wethouders,

De Adviesraad wil graag de sociale kaart van de gemeente Druten onder uw aandacht brengen. De huidige sociale kaart van de gemeente is naar onze mening niet klantvriendelijk en voldoet niet aan de uitgangspunten van een sociale kaart. Bij het gebruik maken van de sociale kaart van onze gemeente is het gevoel om als burger goed geïnformeerd en op weg geholpen te worden onvoldoende aanwezig. Door middel van het keuzeprogramma komt men terecht bij de sites van organisaties die werkzaam zijn in het sociaal domein. Verder dan wat algemene informatie komt men dan niet. Het geeft geen helder beeld van de mogelijkheden.

De doelstelling van een sociale kaart moet zijn dat deze een routekaart is voor burgers, professionals en organisaties. Het hoofddoel moet zijn om burgers wegwijs maken in het sociaal domein. Het is van belang dat professionals en organisaties, die zich hier presenteren, dit doen op een duidelijke en uitnodigende wijze. Een eerste indruk is van groot belang.

De Adviesraad is van mening dat het uitgangspunt van de sociale kaart zou moeten zijn, dat de vraag van de burger (wat hij/zij zoekt) centraal moet staan. Iemand die problemen ervaart en/of op zoek is naar mogelijke oplossingen, denkt in de regel niet in antwoorden. Men denkt in vragen en beelden die met het probleem of situatie, waarin men zich bevindt, te maken hebben. De Adviesraad vindt dat de sociale kaart daar nu niet aan beantwoordt. Met name door een functionele zoekfunctie die ontbreekt.

Deze manier van doorleiden, het gebruik kunnen maken van een zoekfunctie, hebben wij, als één van de deelnemers in het ontwikkeltraject, wel aanbevolen. Volgens de websitebouwer zou het technisch niet mogelijk zijn. We vinden het erg jammer dat er niet is gekozen voor een websitebouwer, die dit wel kan realiseren. Als voorbeeld van een functionele zoekfunctie willen wij u wijzen op de "Digitale Sociale Kaart Nederland"

Behalve bovenstaande is in het ontwikkeltraject ook afgesproken om de sociale kaart niet alleen digitaal uit te brengen, maar ook om een analoge versie te ontwikkelen en te gaan werken met een inloop waar men live vragen kan stellen.



**Adviesraad
Sociaal Domein
Druten**

Dit om zo een makkelijk benaderbare loketfunctie te realiseren voor de burger met minder digitale vaardigheden. Beide zaken zijn in Druten (nog) niet uitgewerkt.

Graag ontvangen wij, binnen de daarvoor afgesproken termijn, een reactie met daarin de argumentatie omtrent de mate van uitwerking en overname van genoemd advies.

Met vriendelijke groet,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Druten ondertekend door:

Dhr. J. Hendrikse, voorzitter;

Dhr. A. van der Meer, secretaris;