

Aan de leden van de  
Adviesraad Sociaal Domein Druten  
Heuvel 1  
6651 AD Druten

**datum** 12 mei 2020  
**onderwerp** Reactie op gevraagd advies ASDD inzake vragenlijst CEO  
**verzonden** 16 JUN 2020

**contactpersoon**  
Noortje van de Pas  
t 088 432 7278  
**ons kenmerk**  
Z/20/047734

Geachte Adviesraad Sociaal Domein Druten,

In deze brief geven wij een reactie op het gevraagde advies over de vragenlijsten van "Zorgfocuz" ten behoeve van het CEO Wmo en Jeugd 2020 van 15 april 2020. Wij danken jullie hartelijk voor deze reactie.

Ter voorbereiding op het opstellen van de vragenlijsten, vroegen we aan jullie om een reactie te geven op de lijst met thema's van Zorgfocuz. Na ontvangst van jullie reactie zijn we opnieuw in gesprek gegaan met Zorgfocuz.

Vanuit VWS is er een verplichting om jaarlijks een CEO te doen. Gezien de huidige (corona)omstandigheden, heeft VWS de mogelijkheid geboden om over 2019 geen onderzoek te doen. Er is besloten om van deze mogelijkheid gebruik te maken. De belangrijkste reden hiervan is, is dat we starten met continu meten. In plaats van eenmaal per jaar, wordt per kwartaal een vragenlijst verspreid onder de inwoners met een nieuwe indicatie.

Op deze manier zorgen we ervoor dat de opbrengsten actueel en representatief zijn. Hierdoor kunnen we beter sturen en inspelen op de behoeften van de inwoner(s). De inwoner krijgt de vragenlijst korte tijd nadat hij contact met de gemeente heeft gehad. Dit is voor hem/haar een logisch moment en de ervaring van Zorgfocuz is dat de respons dan ook hoger is.

De vragenlijst kan, net zoals vorige jaren, zowel digitaal (middels een inlogcode) als schriftelijk ingevuld worden.

De inwoner krijgt geen informatie over de planning en voortgang, over het verwerken van de gegevens of het aantal respondenten.

De aanbevelingen met betrekking tot onafhankelijk cliëntondersteuner, het informeren over de wachttijden en de communicatie hebben wij overgenomen. Een aantal vragen is aangepast of gespecificeerd.

Door middel van het toevoegen van vrije invulvelden, bieden we de inwoners de ruimte om aan te geven waarover men niet tevreden is.

Aan het einde van de brief wordt gevraagd of de inwoner vaker mee wil werken aan (groeps-)gesprekken.

De aanbevelingen ten aanzien van de uitwerking van de thema's ten aanzien van eenzaamheid en aansluiting bij familie of anderen, zijn niet meegenomen in de vragenlijst. De reden hiervoor is gelegen in het feit dat het doel van het onderzoek is om de kwaliteit van hulp en ondersteuning te meten en waar mogelijk te verbeteren. Bij het onderzoek wordt niet inhoudelijk ingegaan op de eventuele hulpvragen/hulpbehoefte van de inwoner.

Door de vragenlijst kort na het contact met de gemeente/ het Sociaal Team aan te bieden hopen we op een hogere respons over bij doelgroepen. Met name ten aanzien van de jeugd is de respons laag. Dit is ook besproken met Zorgfocuz. Zij geven aan dat een respons van 22% geen slecht resultaat is en over het algemeen in andere gemeenten niet gehaald wordt.

Het is mogelijk om de vragenlijsten en de brieven per kwartaal aan te passen. We zullen aan de hand van de uitkomsten van het eerste onderzoek en de reacties die we van inwoners ontvangen, bekijken of de vragenlijsten en brieven aangepast moeten worden.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders



A.P.J.M Litjens  
Gemeentesecretaris (a.i.)



C.A.A. van Rhee-Oud Ammerveld  
Burgemeester



Gemeente Druten

## College BenW openbaar Druten

<b>Dossiernummer</b>	1507
<b>Extern Zaak ID</b>	Z/20/047734
<b>Vertrouwelijk</b>	Nee
<b>Vergaderdatum</b>	2 juni 2020
<b>Agendapunt</b>	3.4
<b>Omschrijving</b>	Reactie op gevraagd advies ASDD inzake CEO
<b>Organisatieonderdeel</b>	domein Sociale leefomgeving – team WMO, jeugd en gezondheid
<b>Eigenaar</b>	Pas, van de, Noortje
<b>Soort nota</b>	Beslisnota
<b>Geraadpleegde adviseurs</b>	Melanie Schonenberg – Seelen Kim van Elk
<b>Programma/Paragraaf</b>	P6 Sociaal domein
<b>Portefeuillehouder(s) Druten</b>	Elk van, S (Sjef)
<b>Telefoonnummer steller</b>	06-39083098
<b>E-mail adres steller</b>	n.van.pas@drutenwijchen.nl

<b>Bijlagen</b>
Beslisnota gevraagd advies ASDD inzake CEO
Bijlage 1: Reactie op gevraagd advies ASDD inzake CEO
Bijlage 2: Advies ASDD inzake CEO

<b>Geegendeerd</b>	<b>Vergaderdatum</b>
College BenW openbaar Druten	2 juni 2020

<b>Parafering</b>			
Elk, van, Sjef	Akkoord		26-05-2020 09:17

### Voorgesteld besluit

Het college van B&W besluit:

In te stemmen met de reactie op het advies met betrekking tot de vragenlijst CEO van de Adviesraad Sociaal Domein Druten, middel bijgevoegde brief.

### Besluit (Aangenomen)



## Gemeente Druten

Het college van B&W besluit:

In te stemmen met de reactie op het advies met betrekking tot de vragenlijst CEO van de Adviesraad Sociaal Domein Druten, middel bijgevoegde brief.